

CASH 24/7



Distributeur

Automatique de Billets :

choisir votre solution,

pour votre commune

Conseils et pièges à éviter

CASH 24/7

CONTACTEZ-NOUS

Pour tout renseignement ou conseil,
consultez nos experts :

✉ 01 41 61 24 94

☎ service.commercial@fr.loomis.com



Pouvoir retirer des espèces est un enjeu majeur tant pour les citoyens que pour les acteurs économiques locaux.

Pour dynamiser la vie locale et rendre votre commune plus attractive, un automate est indispensable.

Comment choisir votre solution de distribution automatique ?

À qui s'adresser ?

Comment la gérer ?

Aménagement, installation, mise en service, approvisionnement, sécurité, qualité de service, maintien des engagements...

ce guide vous aide à répondre à l'ensemble des questions que vous vous posez.



État des lieux

Où en êtes-vous de la mise en place de votre distributeur automatique ?

Les bonnes questions à se poser avant de choisir un partenaire et d'installer un distributeur automatique.

Localisation



1. Quel emplacement choisir ?

Si vous disposez d'un local, **vérifiez qu'il soit situé dans un endroit passant, une zone de chalandise**, à proximité des commerces : boulangerie, bar, tabac, place du marché ou coiffeur.

Chez Loomis, nous pouvons implanter un DAB où vous voulez, nos solutions techniques le permettent. Nos équipes réalisent un audit de site, sur place, pour trouver le meilleur emplacement, optimiser les coûts d'aménagement, et maximiser son efficacité





Normes effractions



2. Quelles sont les normes que votre partenaire doit respecter pour garantir la résistance aux effractions ?

Afin de garantir une sécurité accrue et une parfaite conformité aux exigences normatives, **les équipements doivent être capables de résister à des menaces à caractère élevé de cambrioleurs expérimentés.** Les certifications CR4 et CR5 délivrées par le Centre national de prévention et de protection (CNPP) garantissent une haute résistance et font partie des **classifications les plus exigeantes en termes de sécurité.**

Sécurité des biens et des personnes



3. Comment prévenir les risques pour la sécurité ?

Pour préserver la sécurité des utilisateurs, **l'emplacement et la qualité de l'éclairage du lieu où est installé le distributeur sont déterminants.** Il faut privilégier une zone commerciale, une place publique, dégagée, à la vue de tous. Une protection des accès au distributeur doit également être envisagée. Pour éviter une attaque de voiture-bélier ou d'autres véhicules, **des protections seront mises en place**, constituées de blocs de béton, de chaînes, de barrières, de portail, ou de tout autre obstacle capable de résister et de dissuader.

Loomis a établi un protocole de sécurité et fournit les plans dont vous avez besoin pour mettre en place la protection, en fonction de la configuration des lieux et des contraintes de mobilité.



Intervention pour l'installation et la mise en service



4. Quel est le périmètre d'intervention de la commune, quelles sont les implications ?

- **L'amené et les frais d'électricité, l'amené et l'abonnement téléphone filaire.**
La commune doit être couverte par un réseau 4G. Si elle ne l'est pas, elle doit mettre à disposition une ligne VPN ORANGE.
- **La réalisation d'une dalle en béton.**
La commune doit également mettre à disposition une surface plane devant le distributeur s'il est installé dans un kiosque (pour plus d'informations sur le kiosque, se reporter au chapitre *Comment bien choisir son distributeur ?*).
- **Un emplacement véhicule blindé.**
Cet emplacement, libre d'accès en permanence par arrêté municipal, doit être dessiné au sol près du kiosque ou du local.

Vous bénéficiez d'un guichet unique intégrant tous les services, de A à Z.
Cash 24/7 concentre toute notre expertise pour vous permettre de gagner en efficacité et en sérénité avec un interlocuteur unique.

Responsabilités pour préserver et entretenir le local et l'automate



5. Quelles sont mes responsabilités ?

- La propreté des locaux
- La lutte contre le vandalisme





Assurance du local



6. Comment assure-t-on le distributeur, le local, le bâtiment qui l'accueille ?

Le distributeur et son kiosque personnalisé sont inclus dans le contrat d'assurance de votre parc immobilier et mobilier existant, comme les abribus. Ce qui signifie qu'il n'y a aucun coût supplémentaire ou de sur-assurance.

Assurance de l'argent



7. Qui assure l'argent du distributeur ? Qui en est responsable ?

L'argent du distributeur devrait être sous la responsabilité de votre partenaire, détenteur des clés du distributeur. Il reste propriétaire des fonds.

Coût supplémentaire



8. Quel est l'impact financier pour le porteur de la carte ?

Votre partenaire doit vous garantir qu'aucun coût caché supplémentaire ne vient s'ajouter à la prestation, comme pour un retrait bancaire classique.

Chez Loomis, en tant qu'opérateur indépendant, nous mettons un point d'honneur à ce que vous n'ayez aucune mauvaise surprise.

Check list: les critères pour bien choisir son partenaire

Voici quelques conseils pour vous éclairer dans votre choix et vous aider à gagner en efficacité et en sérénité, en évitant les mauvaises surprises.



Un partenaire de confiance, à 100%

L'opérateur, indépendant, doit être un tiers de confiance sur lequel vous pouvez compter, au même titre qu'une banque.



- 1^{er} opérateur de logistique et de sécurité fiduciaire
- Fournisseur de toutes les banques françaises
- Détenteur d'une licence d'établissement de crédit en France à travers sa filiale Loomis FXGS
- + de 6000 clients en France



Aucun coûts supplémentaires ou cachés

Comme une banque, cet opérateur ne devrait pas ajouter de coûts additionnels pour les usagers.



Loomis est un expert international du transport de fonds avec plus de 130.000 distributeurs servis dans le monde. Les distributeurs Loomis sont agréés Visa - Mastercard.



Un partenaire qui gère pour vous, l'ensemble des opérations et des services

Choix de l'implantation physique, installation, agencement, mise en service, approvisionnement, logistique fiduciaire, comptage, réconciliation ou maintenance... La chaîne de services est complexe et réglementée.

Vérifiez bien que votre partenaire ait la capacité de prendre en charge un maximum de prestations, ou mieux, l'ensemble des prestations pour mieux maîtriser vos coûts et vous simplifier la vie, durablement ! C'est un gage de sérénité.



Loomis a développé l'offre complète Cash 24/7 et mobilise tout son savoir-faire avec une offre « clé en mains ». Tout est pris en charge par nos équipes.



Des espèces disponibles, tout le temps

Va-t-il rester assez d'argent dans le DAB de votre commune ?... Pour un accès au retrait en continu, **votre partenaire doit garantir le taux de disponibilité le plus élevé.**



Loomis a su bâtir une relation de confiance avec les communes comme avec l'ensemble du secteur bancaire, en garantissant un taux de disponibilité supérieur à 98%.

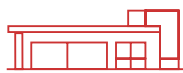


Un partenaire proche, efficace et réactif

Pour vous garantir efficacité, proximité et réactivité dans les prestations proposées, **l'implantation de votre installateur/fournisseur/opérateur sur le territoire français et sa proximité géographique constituent les meilleurs atouts.**



Loomis couvre l'ensemble du territoire sans aucune sous-traitance, avec des agences implantées partout sur le territoire.



59
agences



3 431
collaborateurs



1 150
véhicules



2 942 650
dessertes



Une gestion optimale des automates

Votre partenaire doit bénéficier d'un savoir-faire dans la gestion d'automate, et être doté d'une infrastructure complète de collecte, de transfert et de comptage des fonds.

Chiffres clés
Loomis en France, c'est :



240 487
interventions
techniques par an

11 252
automates
en gestion

63 mrds
de montant
traités



Une ligne de services dédiée et un interlocuteur unique pour vous accompagner, couvrir tous vos besoins, tout le temps

Service client, conseil et reporting... **Votre partenaire doit proposer un accompagnement global, accessible et humain**, qui s'adapte à vos besoins et garantit des solutions de gestion des espèces.



Opérations logistiques, sécurité et maintenance... Cash 24/7 concentre toute l'expertise de Loomis pour permettre aux clients de gagner en efficacité et en sérénité avec un interlocuteur unique.



Commune de Charly,
Rhône

Check list: les critères pour bien choisir son automate



Quel espace de distribution automatique choisir ?

Kiosque ou local existant aménagé ?

Kiosque

- Simplicité et transparence des opérations, sans intervention des services de la commune (hors pose de dalle, raccordement télécommunication et électricité)
- Facilités pour l'aménagement de places stationnement
- Libre choix de localisation

Local avec enceinte technique sécurisée (ETS)

- Réaffectation d'un local déjà existant
- Examen nécessaire de l'accessibilité et de l'attractivité de l'emplacement choisi (proximité des commerces etc.)



Quel automate choisir ?

Les automates sont de plus en plus performants et offrent aujourd'hui de nombreux services. Panorama des fonctionnalités que vous pouvez exiger pour une meilleure expérience d'utilisation.

- Un automate dernière génération, à la pointe de la technologie
- À l'image de votre ville, de son identité : une intégration personnalisée dans le paysage urbain
- Un design attractif
- Une interface utilisateur optimisée pour une expérience agréable
- Un grand choix de coupures au retrait
- Des finitions soignées
- Une fonction « sans contact »
- Un écran tactile

Quelles sont les grandes étapes de votre projet ?

De la phase d'étude jusqu'à la mise en service du Distributeur Automatique de Billets, **tout doit être simple, rapide, transparent, exécuté avec une parfaite maîtrise et un parfait respect des engagements.** La qualité de service doit être irréprochable.

Loomis propose un accompagnement global qui garantit des solutions de gestion des espèces toujours opérationnelles et adaptées aux besoins des clients.

Étape 1 : avant-projet

1

Visite et audit de site

- Prise de photo
- Prise de cotes
- Écoute spécifique de vos besoins

2

Descriptif sommaire de l'opération / conception

- Le besoin
- La solution envisagée
- Un plan simple

3

Faisabilité

- Vérification de la faisabilité du projet, local, accès, environnement
- Vérification des besoins et adaptation du matériel au besoin

4

Établissement d'une approche budgétaire

5

Envoi de l'offre commerciale et technique par courrier électronique ou courrier ou présentation directe



Chez Loomis, nous privilégions la présentation de l'offre commerciale et technique sur site.



Étape 2 : Étude et conception

6

Étude du projet pour finaliser tous les détails de projet :

Du planning au choix de la couleur de la finition, en passant par le contact de l'opérateur téléphonique. Le coût de cette étude est déduit en cas de commande.



Le + LOOMIS

Notre bureau d'étude réalise une simulation 3D du projet pour vous permettre de mieux vous projeter.

7

Réalisation des plans d'exécution



Le + LOOMIS

Pour plus de lisibilité, de simplicité et de clarté, nous vous soumettons une synthèse du projet complet, réunie en un seul de document, avant la signature.

Étape 3 : Fabrication, livraison et installation

8 Montage dans nos ateliers



Le + LOOMIS

Le délai de fabrication est strictement compris entre 8 et 12 semaines une fois la commande confirmée.

9 Mise en place sur site



10 Habillage et contrôle technique



11 Mise en service et chargement des espèces



12 Premier retrait !



Le + LOOMIS

Pour faire connaître votre nouvel espace de distribution automatique de billets et augmenter sa fréquentation :

- nous vous fournissons un kit de communication (affichettes à disposer chez les commerçants, flyers...)
- et vous conseillons sur sa signalisation, dans votre commune





Les 3 effets positifs sur votre ville

Un distributeur automatique comme levier de...

1. Développement de l'attractivité et dynamisation du centre bourg :

marché, événements locaux.

2. Augmentation du panier moyen dans les commerces de proximité :

85% des retraits effectués dans un DAB sont dépensés dans un rayon de 5km.

3. Satisfaction des administrés :

mise à disposition d'un service gratuit permettant aux riverains de retirer du cash, sans déplacements et sans frais.

Ne vous engagez pas avant de nous avoir consulté. Où que vous en soyez de votre projet, sans engagement.

Contactez-nous

Pour tout renseignement ou conseil, consultez nos experts

☎ 01 41 61 24 94

✉ service.commercial@fr.loomis.com



CASH
24/7

service.commercial@fr.loomis.com - www.loomis.fr

LOOMIS FRANCE - ZAC du Macreux - 20, rue Marcel Carné - 93300 Aubervilliers - FRANCE - Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital social de 59 675 001 Euros - RCS BOBIGNY 479 048 597 - APE 8010Z - TVA Intracommunautaire FR 11 479 048 597bTitulaire de l'autorisation d'exercer n° AUT-093-2112-07-29-20130338096 délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité le 30.07.2013. L'autorisation d'exercice neconfère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. (L.612-14 du Code de la Sécurité Intérieure)